Subject: Re: Fwd: CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 21/07/2020, 10:01 a. m.
To: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>
CC: Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>, Alexandra Hernández Moreno <ahernandez@inm.gov.co>, Rosa Isela Posada Viloria <riposada@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>

Cordial saludo,

Estimada Doctora Andrea Mojica, Se informa del estado de los casos SAC solicitados.

1. Caso 623160

Se encuentra Cerrado, el cual se tuvo que volver a crear con el caso SAC 625053, ya que fue cerrado de manera automática por SAC y aun el problema no se encontraba resuelto, según se evidencia en figura 1.

Figura 1.1. Detalle caso 623160

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No.
623160

Programa
OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD

Estado
Cerrado-Resuelto

Cambiar Estado
Aceptar Caso | Devolver Caso

Tipo
Incidente
Consulta

Digital Ware

Impacto	Urgencia
Alta	1 Día (24 horas)

Tiempo en Horas

0	15	24
	Actual	Máximo

Asunto
Caso Ensayos Aptitud Cotizaciones aplicado radicado 20002782

Descripción
El caso corresponde al reportado bajo el número 621145, se vuelve a repetir para el radicado 20002782.
Se anexan evidencias así:
1.Comunicado con la Subdirección de Innovación
2.Comunicado con el usuario final (Coordinadora GSM)
las cuales van en archivo comprimido EnsayosAptitud_20200706.zip

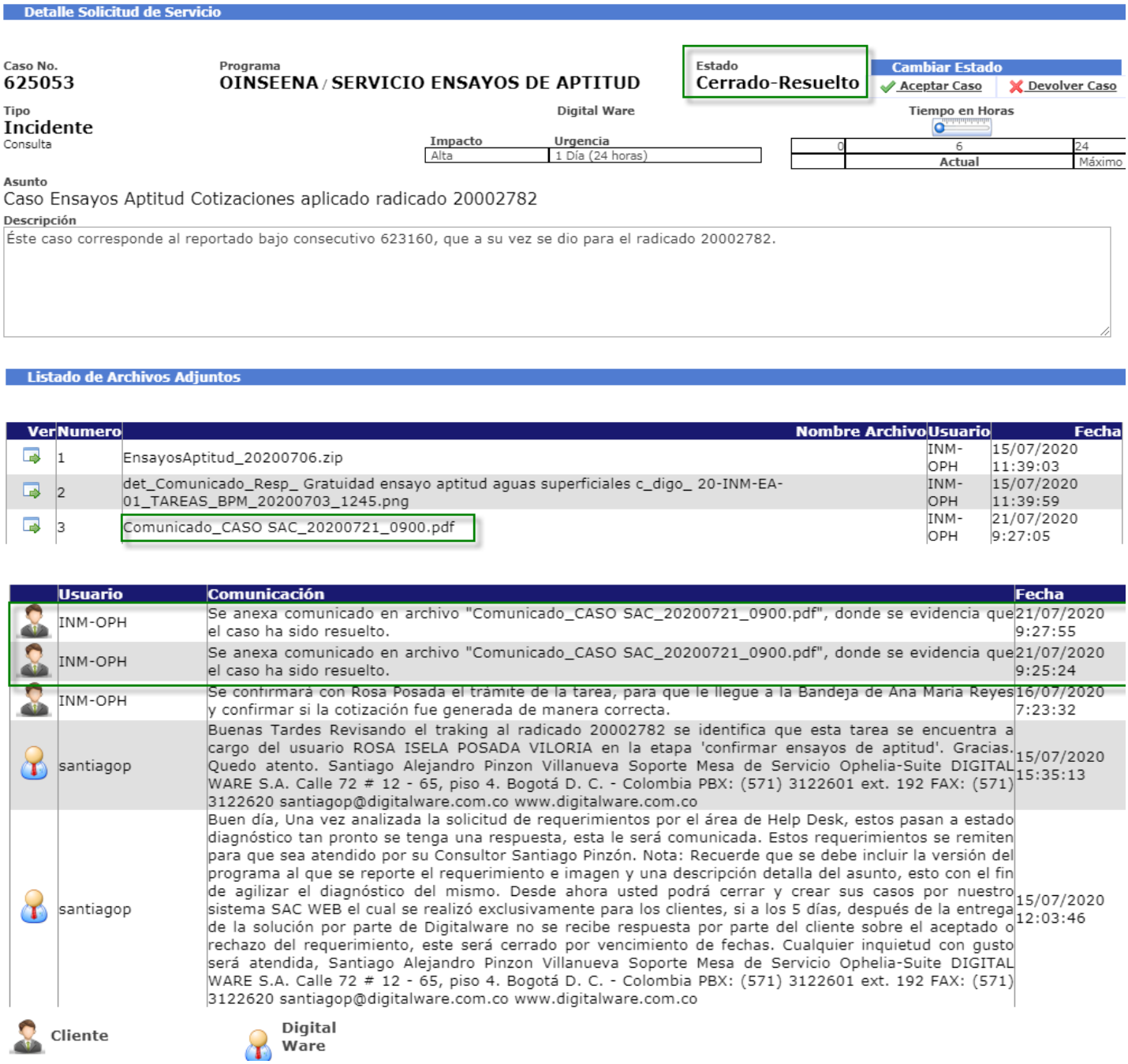
Listado de Archivos Adjuntos

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	Fecha
	1	EnsayosAptitud_20200706.zip	INM-OPH	06/07/2020 10:05:14
	2	det_Comunicado_Resp_ Gratuidad ensayo aptitud aguas superficiales c_digo_ 20-INM-EA-01_TAREAS_BPM_20200703_1245.png	INM-OPH	06/07/2020 17:16:34

	Usuario	Comunicación	Fecha
	INM-OPH	Se vuelve a describir el caso 621145, el cual se volvió a repetir en el radicado 20002782. Asunto: Cotizaciones no disponibles y observaciones se mapean con la solicitud desde Página Web. Descripción: La cotización no está disponible para ser descargada, se obtiene error "No existe el documento", lo cual no permite revisar la cotización generada.	16/07/2020 7:17:48
	INM-OPH	De acuerdo a reunión del 2020-07-07, 16:30, se actualiza la config del servicio de firmado, para que apunte al servidor de Producción IP: 192.168.0.88. Se solicita regenerar la tarea, para que se anexe la cotización del radicado.	07/07/2020 17:27:29
	INM-OPH	Voy a regenerar las evidencias	06/07/2020 16:10:32
	santiagop	Buenas Tardes Realizando la respectiva validación, se solicita un poco más de claridad al fallo, adicional las imágenes adjuntas del error, se ven un poco borrosas, por ende el caso sera devuelto. Si es posible favor adjuntar las evidencias en un formato Word, para más facilidad de visualización de las imágenes. Gracias. Quedo atento. Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	06/07/2020 16:07:27
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	06/07/2020 12:04:59

Cliente Digital Ware

Figura 1.2. Detalle caso 625053



Detalle Solicitud de Servicio

Caso No. 625053

Programa: OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD

Estado: Cerrado-Resuelto

Cambiar Estado: Aceptar Caso | Devolver Caso

Tipo: Incidente — Consulta

Digital Ware

Impacto: Alta | Urgencia: 1 Día (24 horas)

Tiempo en Horas: 0 | 6 (Actual) | 24 (Máximo)

Asunto: Caso Ensayos Aptitud Cotizaciones aplicado radicado 20002782

Descripción: Éste caso corresponde al reportado bajo consecutivo 623160, que a su vez se dio para el radicado 20002782.

Listado de Archivos Adjuntos

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	Fecha
	1	EnsayosAptitud_20200706.zip	INM-OPH	15/07/2020 11:39:03
	2	det_Comunicado_Resp_ Gratuidad ensayo aptitud aguas superficiales c_digo_ 20-INM-EA-01_TAREAS_BPM_20200703_1245.png	INM-OPH	15/07/2020 11:39:59
	3	Comunicado_CASO SAC_20200721_0900.pdf	INM-OPH	21/07/2020 9:27:05

	Usuario	Comunicación	Fecha
	INM-OPH	Se anexa comunicado en archivo "Comunicado_CASO SAC_20200721_0900.pdf", donde se evidencia que el caso ha sido resuelto.	21/07/2020 9:27:55
	INM-OPH	Se anexa comunicado en archivo "Comunicado_CASO SAC_20200721_0900.pdf", donde se evidencia que el caso ha sido resuelto.	21/07/2020 9:25:24
	INM-OPH	Se confirmará con Rosa Posada el trámite de la tarea, para que le llegue a la Bandeja de Ana Maria Reyes y confirmar si la cotización fue generada de manera correcta.	16/07/2020 7:23:32
	santiagop	Buenas Tardes Revisando el traking al radicado 20002782 se identifica que esta tarea se encuentra a cargo del usuario ROSA ISELA POSADA VILORIA en la etapa 'confirmar ensayos de aptitud'. Gracias. Quedo atento. Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	15/07/2020 15:35:13
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	15/07/2020 12:03:46

Cliente — Digital Ware

2. Caso 624640

Se confirma mediante comunicado "Re: CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14", 16:57 que el pago metrológico ha sido cargado de manera correcta, según se evidencia en figura 2.

Figura 2. Detalle caso 624640

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No.
624640

Programa
OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD

Estado
Cerrado-Resuelto

Cambiar Estado
Aceptar Caso | Devolver Cas

Tipo
Incidente
Consulta

Digital Ware

Impacto	Urgencia
Media	1 Semána (168 horas)

Tiempo en Horas

0	8	168
	Actual	Máxi

Asunto
Caso radicado 20002636

Descripción
No es posible cargar el pago de servicio metrológico, asociado al radicado 20002636. Faltan campos por diligenciar (Origen). En la BD está correctamente diligenciada según se visualiza en evidencia anexa.

Listado de Archivos Adjuntos

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	Fe
	1	SegTareasSAPT_20200713.pdf	INM-OPH	13/07/2020 16:47:28
	2	Comunicado_CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14.pdf	INM-OPH	21/07/2020 9:20:51

	Usuario	Comunicación	Fecha
	INM-OPH	Se evidencia que el caso fue solucionado, mediante comunicado anexo "Comunicado_CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14.pdf"	21/07/2020 9:21:26
	INM-OPH	Se evidencia que el caso fue solucionado, mediante comunicado anexo "Comunicado_CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14.pdf"	21/07/2020 9:18:29
	santiagop	Buenas Tardes Se realiza la validacion, y se procede a realizar este ajuste en la plantilla para el campoorigen en este servicio metrologico. Favor validar. para proceder con esteregistro, se requiere iniciar una nueva tarea en el BPM. Gracias. Quedo atento. Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07/2020 16:46:22
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07/2020 13:03:43
	santiagop	Cambio de Impacto Valor anterior: Alto Valor nuevo: Medio	14/07/2020 13:03:37

Cliente Digital Ware

3. Caso 624883

Se envían las tramas JSON y se devuelve el caso, para que DW analice y formule una solución general, según se evidencia en figura 3.

Figura 3. Detalle caso 624883

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No.	Programa	Estado	Cambiar Estado
624883	OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD	Diagnostico	Aceptar Caso / Devolver Cas

Tipo: **Incidente** — Consulta

Digital Ware

Impacto	Urgencia
Alta	15 Día (360 horas)

Tiempo en Horas

0	7	360
	Actual	Máxi

Asunto

Radicados que son de Servicios Metrológicos pero que se ingresan por PQRSD

Descripción

Se evidencia en los siguientes links:
https://lh3.googleusercontent.com/-ORN7wdgIgsI/Xw4n19CaZ2I/AAAAAAAABC0/_ZAJRq9sO1QVkCiaF0H175KH2pfoCNVbwCK8BGAsYHg/s0/2020-07-14.png
https://lh3.googleusercontent.com/-Kwn4PDualFU/Xw4oCjbRfsI/AAAAAAAABC4/rzU2KO8o2tszu_SEuTLPb_gG3Dl3oGgfQCK8BGAsYHg/s0/2020-07-14.png
Donde se relacionan radicados que aparecen en PQRSD.

Listado de Archivos Adjuntos

Adjuntar Archi

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	Fec
	1	TramasJsonPI.zip	INM-OPH	21/07/2020 8:40:34
	2	TramasJsonPII.zip	INM-OPH	21/07/2020 8:41:27

	Usuario	Comunicación	Fecha
	INM-OPH	Se realiza el envío de las tramas JSON para los radicados: 20002557, 20002636, 20002796, 20002868, 20002869, 20002879, 20002881, 20002883, 20002886, 20002887, 20002889, 20002890, 200002894, 20002895, 200002896, 20002897, 20002899 y 20002900 para su análisis y resolución general del caso.	21/07/2020 8:43:39
	INM-OPH	Se realiza el envío de las tramas JSON para los radicados: 20002557, 20002636, 20002796, 20002868, 20002869, 20002879, 20002881, 20002883, 20002886, 20002887, 20002889, 20002890, 200002894, 20002895, 200002896, 20002897, 20002899 y 20002900 para su análisis y resolución general del caso.	21/07/2020 8:43:37
	INM-OPH	Se realiza el envío de las respectivas TRAMAS JSON para los radicados 20002557, 20002636, 20002796, 20002868, 20002869, 20002879, 20002881, 20002883, 20002886, 20002887, 20002889, 20002890, 20002894, 20002895, 20002896, 20002897, 20002899 y 20002900 según anexo "TramasJson.zip"	21/07/2020 8:36:05
	INM-OPH	Se solicitarán las respectivas tramas, para los radicados especificados en el requerimiento	15/07/2020 18:01:54
	santiagop	Buenas Tardes Realizando la validación encontramos que el identificador y el contenido de los procesos de ensayos de aptitud y asistencia técnica son totalmente diferentes a los de una PQRSD. Favor dar más claridad en estos casos, requerimos evidencias de la trama de entrada y respuesta realizada por parte de servicio en línea. Gracias: quedo atento Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07/2020 17:16:59

1 2

Cualquier duda, con gusto la atenderé.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

METROCOL 2020 VI Congreso Internacional de Metrología — SIMPOSIO Trazabilidad y talento humano en el campo de la metrología: HORIZONTES Y RETOS

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 18/07/2020 4:28 p. m., Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos wrote:

> Buenas tardes Ingeniero,

Agradezco la información enviada y nos podría comentar el estado de los casos SAC 624883, 624640 y 623160, para Ensayos de Aptitud que también fueron reportados el pasado martes 14 de julio. Gracias.

Cordialmente,

Andrea del Pilar Mojica Cortés
Subdirectora
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

---

El vie., 17 jul. 2020 a las 21:22, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
>
> Estimada Doctora Andrea Mojica.
>
> Se informa por medio de la presente el cierre de los casos SAC 624899 y 624908 según figuras 1 y 2.
>
> **Figura 1. Cierre Caso 624899**

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No. **624899** | Programa **OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD** | Estado **Cerrado-Resuelto** | Cambiar Estado | Aceptar Caso

Tipo **Incidente** Consulta | Digital Ware | Impacto: Alta | Urgencia: 1 Día (24 horas) | Tiempo en Hora | 0 | 3 | Actual

Asunto
Generación cotizaciones con valor $0

Descripción
No es posible generar las cotizaciones con valor $0, para el Ensayo de Aptitud EA-1 DETERMINACIÓN DE ELEMENTOS SOBRE AGUAS SUPERFI
bandeja de Rosa Posada, no se reflejan el costo en $0. Aplica para los radicados: 20002582 20002777, 20002781 20002782 20002776 200
20002788 20002796 20002805 20002825 20002813 20002820 20002836 20002852 20002858 20002861 20002849 20002842 2000286
20002879 20002881 20002883 20002886 20002889 20002890 20002894 20002900 20002897 20002887 20002851 20002899 2000290
20002912 20002927 20002928 20002929 20002931 20002936 20002941 20002943 y 20002952.
La generación de cotización inició en los primeros días de Julio.
La tarea fue devuelta 3 veces desde la bandeja de Ana María a la bandeja de Rosa Posada, se evidencia que sigue apareciendo con costo.
Se anexa evidencia del costo que no se visualiza con valor 0

1 2

	Usuario	Comunicación	Fech
	INM-OPH	Se confirma caso resuelto mediante evidencia en anexo "Comunicado_CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14.pdf"	17/0 18:3
	INM-OPH	Se anexa evidencia del caso solucionado en archivo "Comunicado_CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14.pdf"	17/0 18:3
	INM-OPH	Se confirma con la funcionaria Rosa Posada, que los radicados establecidos cumplen con costo de cero ($0) en la bandeja, y al ser pasados a la bandeja de Ana Maria Reyes, se visualizan con costo cero ($0). Queda el caso solucionado.	17/0 15:5

Figura 2. Cierre Caso 624908

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No. **624908** | Programa **OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD** | Estado **Cerrado-Resuelto** | Cambiar Estado | Aceptar Caso

Tipo **Incidente** Consulta | Digital Ware | Impacto: Alta | Urgencia: 1 Día (24 horas) | Tiempo en Hora | 0 | 3 | Actual

Asunto
Generación cotizaciones sin adjunto

Descripción
En el momento de generar las cotizaciones a la coordinadora de Servicios Metrologicos quien es la encargada de revisar las cotizaciones no le
documento adjunto. Le imposibilita generar la cotización. Cuando devuelve la tarea a Rosa Posada, le aparece en ocasiones la tarea ajustar y
permite realizar ninguna modificación.
Se están presentando inconvenientes en la tarea de confirmar pago que realiza radicación (Karina), dado que desde la solicitud se diligencian
los campos requeridos, entre ellos el cargo del responsable del laboratorio. Pero esta información no está llegando completa al usuario que re
confirmación de pago y no permite continuar con el proceso para la legalización del pago. Debido a lo anterior tenemos dos (2) laboratorios q
realizaron pago, detenidos en el proceso. Los radicados que presentan actualmente ésta situación son:
20002582 20002777 20002781 20002782 20002776 20002785 20002788 20002796 20002805 20002825 20002813 20002820 2000283
20002852 20002858 20002861 20002849 20002842 20002868 20002850 20002879 20002881 20002883 20002886 20002889 2000289
20002894 20002900 20002897 20002887 20002851 20002899 20002901 20002903 20002912 20002927 20002928 20002929 2000293
20002936 20002941 20002943 20002952.
Ésta situación ya se había reportado bajo el consecutivo 621145, que incluía los radicados 20002604, 20002582, 20002803 y que fue solucion
finales de junio, por lo tanto, se evidencia que es recurrente la falla que se presenta.

	Usuario	Comunicación	Fec
	INM-OPH	Se confirma con el usuario final que el caso ha sido resuelto, mediante evidencia en archivo "Comunicado_CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14.pdf"	17/(18:4
	INM-OPH	Se confirma con el usuario final que el caso ha sido resuelto, mediante evidencia en archivo "Comunicado_CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14.pdf"	17/(18:4
	INM-OPH	Se procederá a realizar la respectiva revisión, con el usuario final.	15/(16:2

Cualquier duda, con gusto será atendida.

Feliz fin de semana.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia





Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 17/07/2020 5:50 p. m., Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos wrote:

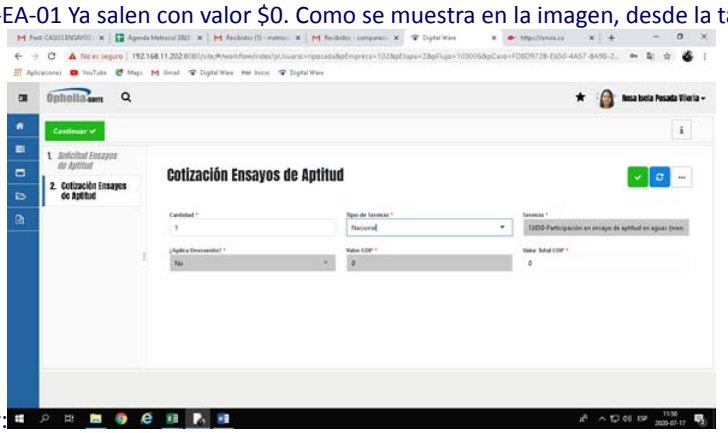
> Buenas tardes,
>
> Les comparto la respuesta de Rosita.
>
> Cordialmente,
>
> Andrea del Pilar Mojica Cortés
> Subdirectora
> **Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos**
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
> www.inm.gov.co
> Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá D.C., Colombia**
>
> 
>
> ¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".
>
> **CONFIDENCIALIDAD**: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.
>
> **CONFIDENTIALITY**: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

---------- Forwarded message ---------
De: **Rosa Isela Posada Viloria** <riposada@inm.gov.co>
Date: vie., 17 jul. 2020 a las 16:57
Subject: Re: CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14
To: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>

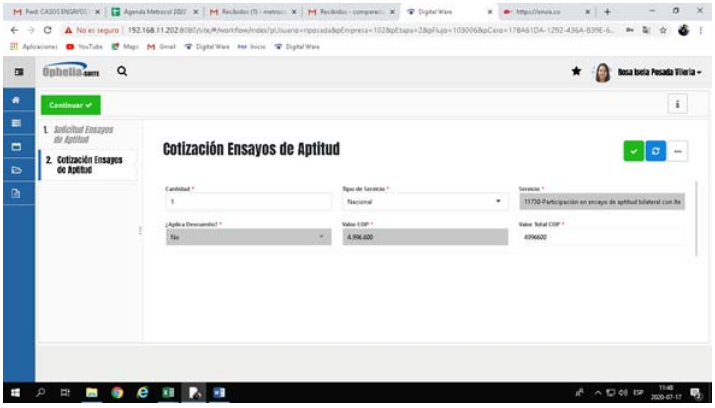
Cordial saludo,

se realizó la verificación de los casos reportados de lo cual se concluye lo siguiente:

1. Ya se le genera la tarea de confirmar cotización a Ana Maria (Servicios Metrológicos) con el archivo adjunto.
2. Se verificó con Edwin Rojas (Radicación) la tarea de registro de pago y efectivamente ya se pudo registrar con los radicados: 20002604 - 20002636 - 20002582
3. Las cotizaciones del Ensayo de Aptitud en determinación de elementos en aguas superficiales identificado con código: 20-INM-EA-01 Ya salen con valor $0. Como se muestra en la imagen, desde la tarea de confirmar servicio se evidencia este valor:



4. se verificó con Ana María el radicado 20002984 perteneciente al Ensayo de Aptitud Bilateral en Balanza Analítica, y efectivamente ya sale con el valor respectivo. Como se muestra en la imagen, desde la tarea de confirmar servicio se puede evidenciar este valor:



Saludos,

El vie., 17 jul. 2020 a las 11:34, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos (<subdirinnovacion@inm.gov.co>) escribió:

> Buenos días Rosita,
>
> Favor revisar las respuestas dadas para los casos reportados y hacer las verificaciones pertinentes. Si los errores persisten capturar los pantallazos para evidenciar las situaciones presentadas a hoy. Gracias.
>
> Cordialmente,
>
> Andrea del Pilar Mojica Cortés
> Subdirectora
> **Subdirección de Innovación y**

Servicios Tecnológicos
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

---------- Forwarded message ---------
De: **Ing.Carlos A.Lobo M.** <calobo@inm.gov.co>
Date: jue., 16 jul. 2020 a las 21:32
Subject: Re: CASOS ENSAYOS DE APTITUD REPORTADOS EN SAC 2020-07-14
To: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>
Cc: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Oscar Fabian Cristancho Casas <ofcristancho@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>, Katherin Holguin Agudelo <khagudelo@inm.gov.co>

Cordial saludo,

Estimada Doctora Andrea Mojica.

Se informa por medio de la presente los casos SAC solicitados.

1.Caso 624908

Se ha solucionado por parte de DW, hace falta validar por lado de nosotros, según se visualiza en figura 1.

Figura 1. Detalle Caso SAC 624908

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No.	Programa	Estado	Cambiar Estado
624908	OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD	En Confirmación	Aceptar Caso / Devolver C

Tipo	Digital Ware	Tiempo en Horas
Incidente Consulta		0 — 2 (Actual) — 24 Má

Impacto	Urgencia
Alta	1 Día (24 horas)

Asunto

Generación cotizaciones sin adjunto

Descripción

En el momento de generar las cotizaciones a la coordinadora de Servicios Metrologicos quien es la encargada de revisar las cotizaciones no le aparece documento adjunto. Le imposibilita generar la cotización. Cuando devuelve la tarea a Rosa Posada, le aparece en ocasiones la tarea ajustar y no le permite realizar ninguna modificación.
Se están presentando inconvenientes en la tarea de confirmar pago que realiza radicación (Karina), dado que desde la solicitud se diligencian todos los campos requeridos, entre ellos el cargo del responsable del laboratorio. Pero esta información no está llegando completa al usuario que realiza la confirmación de pago y no permite continuar con el proceso para la legalización del pago. Debido a lo

	Usuario	Comunicación	Fecha
	INM-OPH	Se procederá a realizar la respectiva revisión, con el usuario final.	15/07/2020 16:27:32
	santiagop	Buenas tardes, Los radicados en mención no presentan ningun tipo de impedimento y se encuentran en gestión por el siguiente usuario. Estos se pueden ver a traves del reporte 14 que permite ver la trazabilidad por radicado. Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002782 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002796 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002788 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002781 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002894 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002897 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002890 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002851 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002886 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002879 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002881 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002850 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002889 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002858 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002861 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002777 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002849 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002842 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002820 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002852 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002776 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002836 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002805 ROSA ISELA POSADA VILORIA Pendiente Confirmar Servicio ensayo aptitud 20002813 ROSA ISELA	15/07/2020 15:28:46

2.Caso 624899

El caso ha sido devuelto, por seguirse presentando el problema, según figura 2.

Figura 2. Detalle Caso SAC

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No.
624899

Programa
OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD

Estado
Diagnostico

Cambiar Estado
Aceptar Caso | Devolver

Tipo
Incidente
Consulta

Digital Ware

Impacto	Urgencia
Alta	1 Día (24 horas)

Tiempo en Horas

0	2	24
	Actual	M

Asunto
Generación cotizaciones con valor $0

Descripción
No es posible generar las cotizaciones con valor $0, para el Ensayo de Aptitud EA-1 DETERMINACIÓN DE ELEMENTOS SOBRE AGUAS SUPERFICIALES. En la bandeja de Rosa Posada, no se reflejan el costo en $0. Aplica para los radicados: 20002582 20002777, 20002781 20002782 20002776 20002785 20002788 20002796 20002805 20002825 20002813 20002820 20002836 20002852 20002858 20002861 20002849 20002842 20002868 20002850 20002879 20002881 20002883 20002886 20002889 20002890 20002894 20002900 20002897 20002887 20002851 20002899 20002901 20002903 20002912 20002927 20002928 20002929 20002931 20002936 20002941 20002943 y 20002952.
La generación de cotización inició en los primeros días de Julio.
La tarea fue devuelta 3 veces desde la bandeja de Ana María a la bandeja de Rosa Posada, se evidencia que sigue apareciendo con costo.
Se anexa evidencia del costo que no se visualiza con valor 0

Chat Cliente | Adjuntos

Listado de Archivos Adjuntos

Adjuntar Arc

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	F
	1	Comunicado_evidencia costo cero_EA_20200714_1744.pdf	INM-OPH	14/07/2020 17:51:32
	2	Cotizacion Ensayosde aptitud.png	santiagop	15/07/2020 15:40:51
	3	ParametrizacionEA-01.png	INM-OPH	15/07/2020 17:27:00

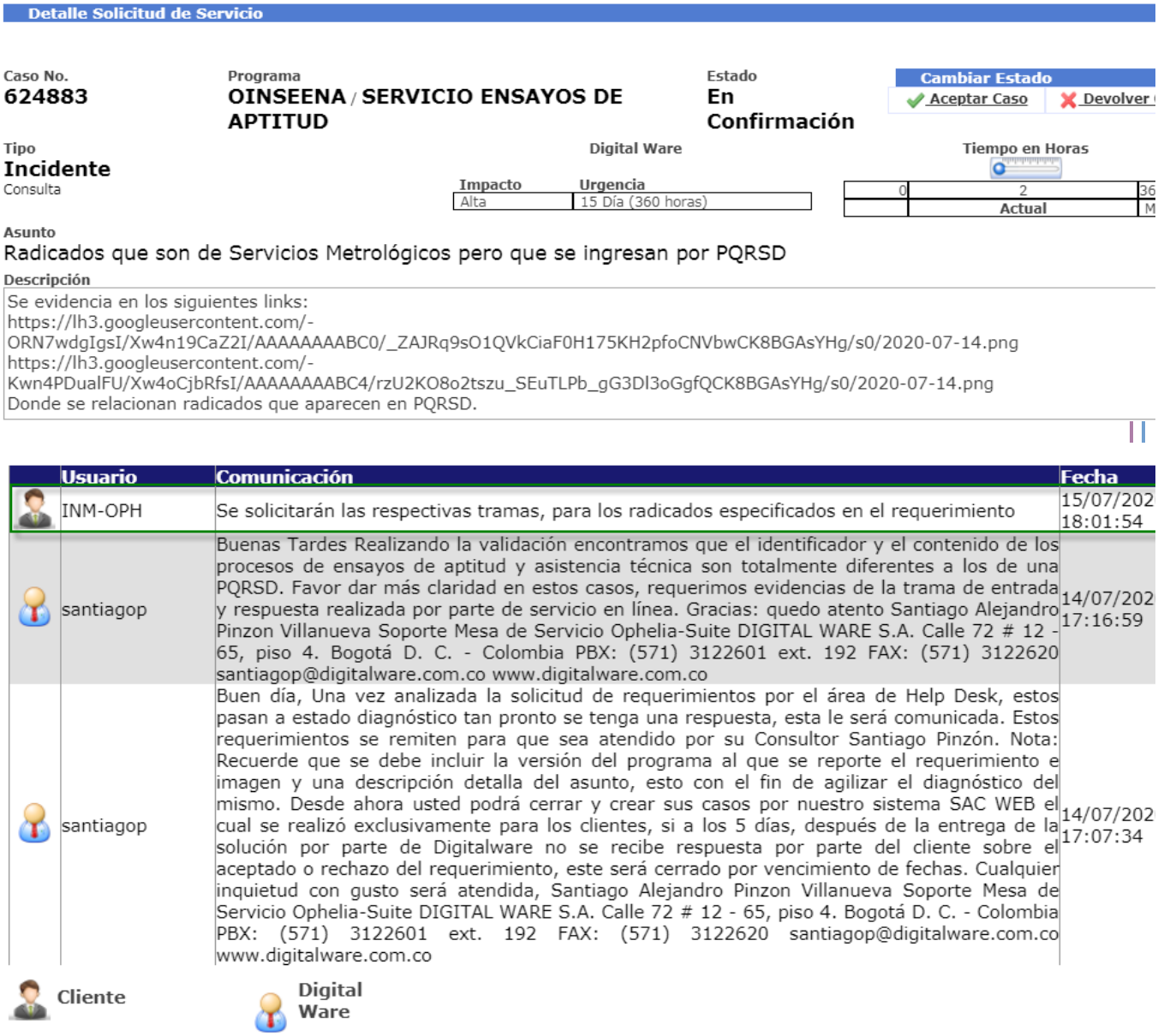
	Usuario	Comunicación	Fecha
	INM-OPH	se sigue presentando la visualización de costo distinto de $0, para el ensayo de aptitud ea-1	15/07/202 17:27:55
	INM-OPH	se sigue presentando la visualización de costo distinto de $0, para el ensayo de aptitud ea-1	15/07/202 17:27:54
	INM-OPH	El problema persiste. Por lado de INM, se parametrizó el registro 20-INM-EA-01 con costo 0, según evidencia en archivo: ParametrizacionEA-01.png	15/07/202 17:26:39
	santiagop	Buenas Tardes En este caso en los campos de los costos son calculados, cuando el usuario selecciona el campo tipo de servicio. por ende, el usuario puede realizar esta opción con cada una de las tareas pendientes Adjunto evidencia. Gracias. Quedo atento. Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	15/07/202 15:40:34
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	15/07/202 11:54:35

Cliente | Digital Ware

3.Caso 624883

No ha sido resuelto, ya que DW solicita más evidencia, por medio de las respectivas tramas JSON, las cuales se solicitarán con el Ing.Laureano Urrego, según se visualiza en figura 3.

Figura 3. Detalle caso SAC 624883



Detalle Solicitud de Servicio

Caso No. **624883**

Programa **OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD**

Estado **En Confirmación**

Cambiar Estado: Aceptar Caso | Devolver

Tipo **Incidente**
Consulta

Digital Ware

Impacto	Urgencia
Alta	15 Día (360 horas)

Tiempo en Horas

0	2	36
	Actual	M

Asunto
Radicados que son de Servicios Metrológicos pero que se ingresan por PQRSD

Descripción
Se evidencia en los siguientes links:
https://lh3.googleusercontent.com/-ORN7wdgIgsI/Xw4n19CaZ2I/AAAAAAAABC0/_ZAJRq9sO1QVkCiaF0H175KH2pfoCNVbwCK8BGAsYHg/s0/2020-07-14.png
https://lh3.googleusercontent.com/-Kwn4PDualFU/Xw4oCjbRfsI/AAAAAAAABC4/rzU2KO8o2tszu_SEuTLPb_gG3Dl3oGgfQCK8BGAsYHg/s0/2020-07-14.png
Donde se relacionan radicados que aparecen en PQRSD.

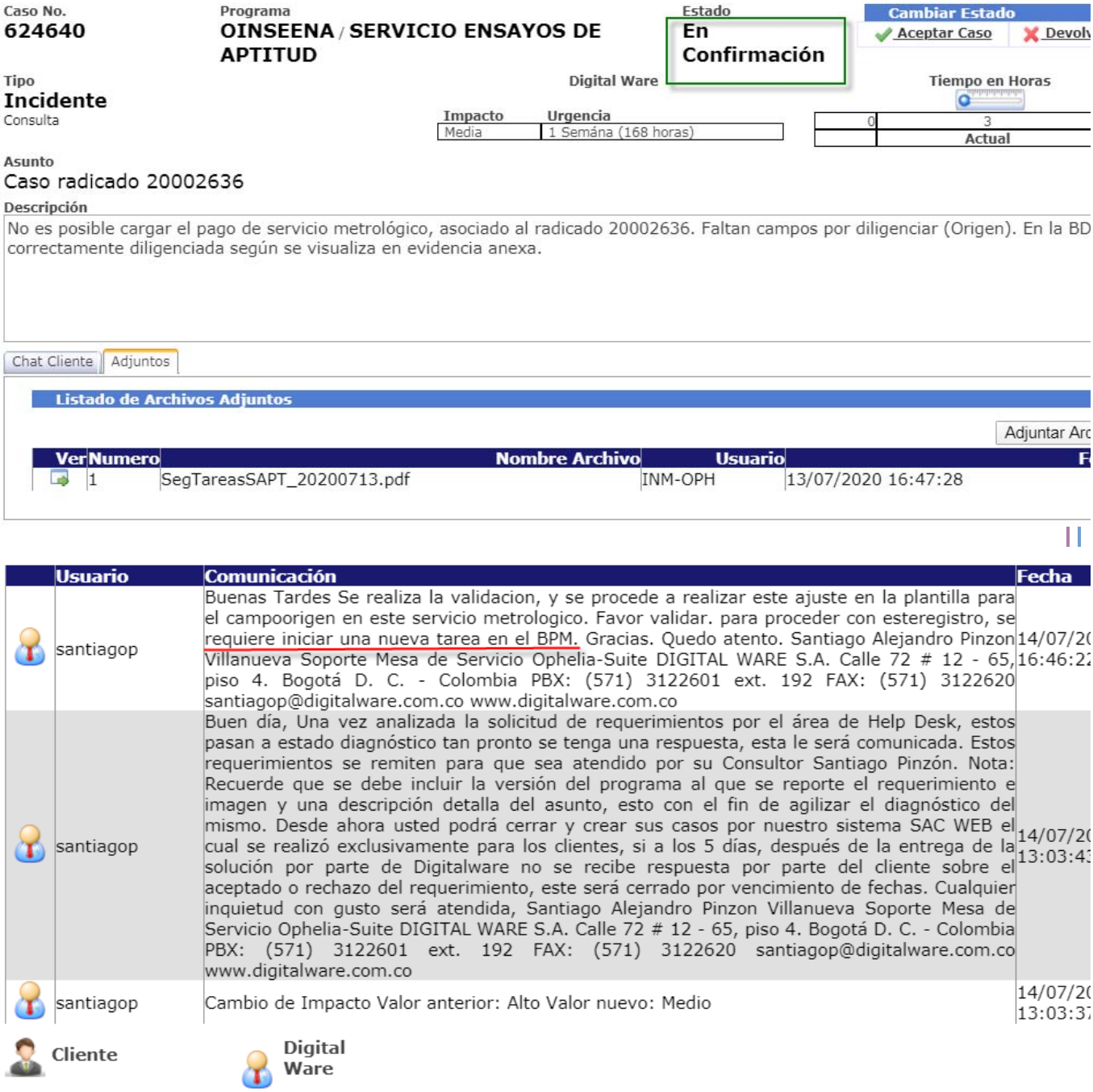
	Usuario	Comunicación	Fecha
	INM-OPH	Se solicitarán las respectivas tramas, para los radicados especificados en el requerimiento	15/07/202 18:01:54
	santiagop	Buenas Tardes Realizando la validación encontramos que el identificador y el contenido de los procesos de ensayos de aptitud y asistencia técnica son totalmente diferentes a los de una PQRSD. Favor dar más claridad en estos casos, requerimos evidencias de la trama de entrada y respuesta realizada por parte de servicio en línea. Gracias: quedo atento Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07/202 17:16:59
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07/202 17:07:34

Cliente Digital Ware

4.Caso 624640

DW ha resuelto el caso, pero se requiere de **REPROCESO**, ya que, debe iniciarse una nueva tarea según se evidencia en figura 4.

Figura 4. Detalle caso 624640



Caso No. 624640

Programa: OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD

Estado: En Confirmación

Cambiar Estado: Aceptar Caso | Devolv

Tipo: Incidente
Consulta

Digital Ware

Tiempo en Horas: 0 | 3 | Actual

Impacto: Media

Urgencia: 1 Semána (168 horas)

Asunto
Caso radicado 20002636

Descripción
No es posible cargar el pago de servicio metrológico, asociado al radicado 20002636. Faltan campos por diligenciar (Origen). En la BD correctamente diligenciada según se visualiza en evidencia anexa.

Chat Cliente | Adjuntos

Listado de Archivos Adjuntos

Adjuntar Arc

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	F
	1	SegTareasSAPT_20200713.pdf	INM-OPH	13/07/2020 16:47:28

	Usuario	Comunicación	Fecha
	santiagop	Buenas Tardes Se realiza la validacion, y se procede a realizar este ajuste en la plantilla para el campoorigen en este servicio metrologico. Favor validar. para proceder con esteregistro, se requiere iniciar una nueva tarea en el BPM. Gracias. Quedo atento. Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07/2(16:46:22
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07/2(13:03:43
	santiagop	Cambio de Impacto Valor anterior: Alto Valor nuevo: Medio	14/07/2(13:03:37

Cliente

Digital Ware

5.Caso 624640

DW ha resuelto el caso, pero se requiere de **REPROCESO**, ya que, debe iniciarse una nueva tarea según se evidencia en figura 5

Figura 5. Detalle caso 624640

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No.	Programa	Estado	Cambiar Estado
624640	OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD	En Confirmación	Aceptar Caso

Tipo: **Incidente** — Consulta

Digital Ware

Impacto	Urgencia	Tiempo en Horas	
Media	1 Semána (168 horas)	0	3
			Actual

Asunto

Caso radicado 20002636

Descripción

No es posible cargar el pago de servicio metrológico, asociado al radicado 20002636. Faltan campos por diligenciar (Origen). En la correctamente diligenciada según se visualiza en evidencia anexa.

Chat Cliente | Adjuntos

Listado de Archivos Adjuntos

Adjunta

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	
	1	SegTareasSAPT_20200713.pdf	INM-OPH	13/07/2020 16:47:28

	Usuario	Comunicación	Fecha
	santiagop	Buenas Tardes Se realiza la validacion, y se procede a realizar este ajuste en la plantilla para el campoorigen en este servicio metrologico. Favor validar. para proceder con esteregistro, se requiere iniciar una nueva tarea en el BPM. Gracias. Quedo atento. Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07 16:46
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	14/07 13:03
	santiagop	Cambio de Impacto Valor anterior: Alto Valor nuevo: Medio	14/07 13:03

Cliente — Digital Ware

Cualquier duda, con gusto la atenderé.

Feliz noche.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia





Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 16/07/2020 2:34 p. m., Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos wrote:

> Buenas tardes Ingeniero,
>
> Nos podría informar si en el aplicativo SAC, se tiene algún reporte o se han solucionado los siguientes casos reportados el martes pasado en conjunto con usted:
>
> **624908, 624899, 624883, 624640, 623160**
>
> Cordialmente,
>
> Andrea del Pilar Mojica Cortés
> Subdirectora
> **Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos**
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
> www.inm.gov.co
> Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá D.C., Colombia**
>
> ¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".
>
> **CONFIDENCIALIDAD**: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.
>
> **CONFIDENTIALITY**: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

--

Atentamente,

Rosa Isela Posada Viloria
Contratista
Grupo de Gestión de Ensayos de Aptitud y Red Colombiana de Metrología
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1413
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.